



Malakoff, le 05 novembre 2012

Le Groupe EOLEN lance une offre de formation ITIL

Le Groupe EOLEN confirme son potentiel d'innovation en annonçant la disponibilité d'une offre de formation complète permettant de tirer parti du référentiel ITIL. A travers cette initiative, EOLEN souhaite permettre à ses clients de déployer des infrastructures IT performantes reposant sur des standards de qualité, générateurs de performance et de réduction des coûts.

ITIL (*Information Technology Infrastructure Library* pour « Bibliothèque pour l'infrastructure des technologies de l'information ») est un ensemble d'ouvrages recensant les bonnes pratiques (« *best practices* ») du management du système d'information (source Wikipedia).

L'offre de formation proposée s'appuie sur les activités d'audit, de conseil et de sensibilisation dispensées par la filiale AS+ du Groupe EOLEN. L'équipe est donc en mesure d'apporter une réponse globale aux entreprises pour les accompagner dans la mise en œuvre d'un SI efficient.

Concrètement, une cartographie des processus et des rôles SI sera réalisée afin de proposer des pistes d'amélioration en fonction des objectifs métiers vraiment attendus par le client. Au final, les bénéfices seront multiples : amélioration de la qualité de service utilisateurs, rationalisation des coûts, déploiement de processus à valeur ajoutée, mise en place d'équipes performantes... Cela permet aussi d'accéder à des indicateurs de pilotage avancés, comme le temps de résolution des incidents.

Cette nouvelle offre de formation est particulièrement accessible et répond aux attentes de tous les acteurs économiques et de tous les secteurs d'activité, y compris les PME/PMI. Véritable accélérateur des performances du système d'information, cette offre se veut pragmatique en abordant des points très opérationnels. L'intégralité de la prestation est réalisée par un consultant de plus de 10 ans d'expérience, expert et certifié sur le sujet ITIL.

« A travers cette nouvelle offre, nous étoffons notre catalogue de prestations et proposons une formation à très forte valeur ajoutée rarement commercialisée sur le marché. Nous voulons diffuser les bonnes pratiques ITIL et mettre en place des systèmes d'information reposant sur des fondamentaux solides et sur de bonnes pratiques. », déclare Pascal LEBLANC, Président Directeur Général du Groupe EOLEN

<http://www.eolen.com>

Contacts Presse

Franck Tupinier - Tél. : 06 74 68 37 93 - ftupinier@myntic-pr.com

Delphine Leblanc - Tél. : 01 46 12 10 01 - delphine.leblanc@eolen.com

Contact Formation

Inscription et renseignement : itil@asplus.fr

Matthieu Caylet – Tél : 05 61 44 54 98 - m.caylet@asplus.fr